

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Ámbito de aplicación

Los contratos de compraventa concluidos a través del comercio electrónico <http://tiekom.com/>, entre TIQUE EON COMPANY S.L. y el consumidor se regirán por las siguientes Condiciones Generales de Contratación.

TIQUE EON COMPANY S.L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del sitio web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

Partes del contrato

El contrato de compraventa se concluye con TIQUE EON COMPANY S.L. en adelante, *EL PROPIETARIO DE LA WEB*), con Código de Identificación Fiscal B74422429, con domicilio social en CALLE FRANCISCO GIRALTE 1, ENTREPLANTA IZQUIERDA, 28002 MADRID

Puede contactarnos a través del teléfono +34 910630890, o por correo electrónico en la dirección: sales@tiekom.com

Conclusión del contrato

Al hacer clic en el botón [“comprar ahora”] emite una declaración de voluntad vinculante por la que acepta la conclusión del pedido obligándose al pago del mismo. Seguidamente recibirá el acuse de recibo de su pedido, por el que se confirma la conclusión del contrato.

Archivo del contrato

Los contratos concluidos en la tienda online quedan archivados. Puedes acceder a los pedidos realizados en tu cuenta de cliente o enviando un correo electrónico a sales@tiekom.com

Precio

El IVA (o el impuesto correspondiente) está incluido en todos nuestros precios con el tipo actualmente aplicable. Los precios mencionados en nuestro sitio web incluyen todos los conceptos en euros. Los gastos adicionales que puedan originarse correrán a cargo del consumidor y serán indicados antes de la conclusión del contrato.

Los precios y ofertas aplicadas serán los vigentes para cada producto en la fecha de su incorporación al pedido y se mantendrán durante los 5 días siguientes a la fecha de confección del pedido inicial. Trascurrido dicho plazo, los precios se actualizarán aplicando los vigentes en la fecha en que se acceda a modificar el pedido.

Las “Listas guardadas” no tienen consideración de pedidos, por lo que los precios reflejados en las mismas no son vinculantes.

Envíos, plazos de entrega y gastos.

Los productos/servicios ofertados en el sitio web se enviarán/instalarán únicamente en Territorio Nacional Español (Península, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla)

Los plazos de instalación de los diferentes servicios contratados estarán condicionados por los tiempos de repuesta del Operador de Red.

Métodos de pago

Se ofrecen los siguientes métodos de pago:

- Tarjeta de crédito/débito

Seguridad de pago

Para su seguridad *EL PROPIETARIO DE LA WEB* ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito a una pasarela de pagos. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

Este procedimiento de introducción de datos está garantizado por la tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layer) -128 bits, uno de los sistemas de protección más avanzados y eficaces actualmente disponibles, gracias al cual, ningún tercero tendrá acceso vía Internet a esta información relativa a los datos bancarios introducidos por el cliente.

Solo el Banco tiene acceso a los datos bancarios vinculados a este medio de pago, de manera que *EL PROPIETARIO DE LA WEB* no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago ni en cualquier otro momento.

Productos

Ponemos a su disposición en cada producto información adicional, para lo que tiene que acceder al enlace “Detalle del producto” que se encuentra junto a la descripción.

Disponibilidad

EL PROPIETARIO DE LA WEB hará todo lo posible por complacer a todos sus usuarios en la demanda de los productos. En caso de no disponer del producto después de haberse realizado el pedido el usuario será informado bien por correo electrónico o bien por teléfono – al teléfono que el usuario haya registrado – del hecho, y se le dará a elegir entre o bien cancelar la totalidad del pedido, o bien de modificarlo incluido su correspondiente importe económico.

En ese caso, la rapidez de la devolución en la cuenta bancaria del cliente dependerá del tipo de tarjeta utilizada en la compra y de las condiciones de cada entidad bancaria.

Devoluciones:

1. Derecho de devolución

En los casos en que considere que en el momento de la entrega/instalación el producto/servicio no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestra dirección: sales@tiekom.com facilitando los datos del producto, así como del daño o

deficiencia que sufre, o bien llamando por teléfono al número +34 910630890 dónde te indicaremos la forma de proceder.

Procederemos a tramitar la incidencia a nuestro servicio técnico que lo solucionará lo antes posible. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos o servicios de funcionamiento no satisfactorio, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Derecho de desistimiento

El plazo de desistimiento expirará una vez instalado el servicio contratado.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a través de correo electrónico la siguiente dirección de correo: admin@tiekom.com

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

2. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 5 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a la dirección que se le facilitará a tal efecto, siendo en todo caso la más cercana al domicilio de instalación del servicio. En caso necesario se le indicará una dirección para su envío mediante agencia de transportes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

EL PROPIETARIO DE LA WEB solo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar, en la medida de lo posible, su embalaje y etiquetado original.

Para iniciar el proceso de devolución debe ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección sales@tiekom.com o bien llamando al 910630890

Excepciones: El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran entre otros aspectos a:

1. a) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
2. b) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
3. c) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

Transmisión del riesgo de recepción de la mercancía

El riesgo de pérdida o deterioro de la mercancía se transmitirá al consumidor cuando él o un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido su posesión material.

Es importante que inspeccione el paquete en el momento de la entrega. Si detecta que el paquete se encuentra en mal estado, reclame el problema ante la agencia de transporte y póngase en contacto con nosotros en nuestra dirección de correo electrónico: support@tiekom.com

Garantías

Las garantías y servicios postventa se regirán por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. De acuerdo con esta norma, el vendedor está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, respondiendo frente a él de cualquier falta de conformidad. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato. Los plazos legales son de dos años de duración de la garantía desde la entrega del producto y de dos meses desde que el usuario conoce la falta de conformidad con el producto para comunicárselo al vendedor.

Servicio postventa y atención al cliente

Nuestro servicio de atención de atención al cliente está a su disposición para atender cualquier posible reclamación. Puede contactarnos a través del teléfono +34 910630890, o por correo electrónico en la dirección support@tiekom.com

Lengua

El contrato, el albarán de entrega y la factura podrán formalizarse en castellano y en inglés.

Legislación Aplicable

Para los conflictos de interpretación y ejecución derivados de la presente compraventa, será de aplicación la legislación española vigente.

Protección de datos

El usuario consiente que los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del sitio web u otras vías sean incorporados a un fichero de datos de carácter personal debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos, del cual es responsable EL PROPIETARIO DE LA WEB. Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios

solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

Correos electrónicos de carácter comercial:

En cualquier momento puede usted comunicarnos su deseo de dejar de recibir nuestros correos electrónicos comerciales. Para ello únicamente tendrá que comunicarnos su oposición mediante el envío de un correo de respuesta indicando en el mensaje "DARME DE BAJA"

El usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto al domicilio social de TIUQE EON COMPANY S.L. CALLE FRANCISCO GIRALTE, 1 ENTREPLANTA IZQUIERDA, 28002 (MADRID - ESPAÑA) identificándose debidamente e indicando de forma visible el concreto derecho que se ejerce.